

naldo-Kundenportal für Tübingen abos.naldo.de

LEITFADEN

1. Registrierung & Anmeldung

1.1 Startseite

Abos

[Anmeldung](#)[Registrierung](#)

Herzlich Willkommen in unserem Kundenportal!

Hier können Sie neue Abos bequem online bestellen und Ihre bereits vorhandenen Produkte verwalten. Die Bestellung ist beim Deutschlandticket bis. einschl. 28. eines Monats möglich, beim Deutschlandticket Tübingen bis einschl. 27. eines Monats. Sie können sowohl für den laufenden Monat bestellen, als auch für bis zu drei Monate im Voraus. Eine Bestellung für Dritte ist möglich. Das Deutschlandticket können Sie als Handyticket ([Leitfaden Neubestellung](#)) bzw. als Chipkarte bestellen. Bitte beachten Sie, dass derzeit die Produktion und Auslieferung der Chipkarte bis zu vier Wochen dauern kann! Ein Wechsel von Chipkarte ins Handyticket ist jederzeit möglich ([Leitfaden Wechsel](#)). Das Deutschlandticket JugendBW kann bis einschl. 15. des Vormonats bestellt werden, hier kann ebenfalls zwischen Handyticket und Chipkarte gewählt werden.

Was möchten Sie bestellen?

 <p>D-TICKET Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann und Job-Ticket)</p>	 <p>D-TICKET Zusatzoptionen Deutschlandticket</p>	 <p>D-TICKET JUGENDBW D-Ticket JugendBW (Azubis, FSJler, Stadttarif Tübingen) über Abocenter</p>
 <p>Bestehendes Abo Verwalten</p>	 <p>D-TICKET JUGENDBW D-Ticket JugendBW (Schüler), Schülermonatskarte über die Schule (SLV)</p>	

Studierende an den Hochschulen im naldo können das Deutschlandticket JugendBW (ab 20. November 2023) und das Semesterticket ausschließlich im Kundenportal studis.naldo.de kaufen.

Bei Fragen hilft Ihnen gerne eines der folgenden Abocenter weiter:

Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH
Karlstraße 31-33, 89073 Ulm
Tel.: 0731/1550-0
Fax: 0731/1550-28160
E-Mail: servicecenter@dbregio-bus-rab.de
Internet: www.bahn.de/rab

Reutlinger Stadtverkehr GmbH
RSV-Mobilitätszentrale
Eberhardstraße 1
72764 Reutlingen
Tel.: 07121/9430-65
Fax: 07121/9430-66
E-Mail: abo-rt@naldo.de
Internet: www.reutlinger-stadtverkehr.de

Stadtwerke Tübingen GmbH
Eisenhutsstraße 6, 72072
Tübingen
Tel.: 07071/157-457
Fax: 07071/157-311
E-Mail: abo-tue@naldo.de
Internet:
www.swtue.de/tuebus

IGP – Abocenter Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes eG
Dornierstraße 3, 71034 Böblingen
Tel.: 07031/623-180
Fax: 07031/623-158
E-Mail: abocenter@igp.wbo.de

Reisch GmbH Omnibusverkehr
Flachsstraße 30, 88512 Mengen
Tel.: 07572/76030-10
Fax: 07572/76030-19
E-Mail: linie@reisch-bus.de

1.2. Registrierung (Persönliche Daten eingeben)

Abos

Anmeldung

Registrierung



Persönliche Angaben des Bestellenden

Anrede *	Information
<input type="text" value="Bitte auswählen."/>	Das Mindestalter für eine Online-Bestellung liegt bei 18 Jahren, doch ist eine Bestellung von Dritten (z. B. Eltern) möglich.
Titel <input type="text"/>	
Vorname *	Nachname *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *	
<input type="text"/>	
Straße/Nr. *	Land *
<input type="text"/>	<input type="text" value="Bitte auswählen."/>
Wohnort *	PLZ *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon <input type="text"/>	
E-Mail *	E-Mail wiederholen *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Passwort *	Passwort wiederholen *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tipps zur Auswahl Ihres Passworts

- Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.
- Im Passwort müssen Groß- sowie Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten sein.
- Folgende Sonderzeichen sind zulässig: @ # \$ % ^ & * + = ! , .


Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen naldo-Zeitkarten/-Abonnements als Handyticket und Chipkarte" gelesen und akzeptiere diese.
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen lesen](#)

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme den darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen zu.
[Datenschutzerklärung lesen](#)

Einwilligungserklärung zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Ich stimme zu, dass alle angegebenen personenbezogenen Daten vom Verkehrsverbund naldo für jeweils eigene postalische/elektronische Werbung und zur Markt- und Meinungsforschung erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt werden dürfen.

Dieser Nutzung kann jederzeit zentral unter widerspruch@naldo.de oder schriftlich bei naldo, Stichwort: Widerspruch, Schlossplatz 1, 72379 Hechingen widersprochen werden.

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzerklärung • Nutzungsbedingungen

1.3. E-Mail mit Bestätigungslink wird zugesandt

1.4. Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort

The screenshot shows a login form titled 'Anmeldung'. It contains two input fields: 'E-Mail *' with the value 'anne.lohmueller@web.de' and 'Passwort *' with masked characters. Below the password field is a link for 'Passwort vergessen?'. An 'Anmelden' button is located in the bottom right corner.

2. Zwischen D-Ticket Tübingen und D-Ticket JugendBW Tübingen wählen

Was möchten Sie bestellen?

The product selection screen displays five options, each with a ticket icon and an information icon:

- D-TICKET**: Deutschlandticket und Deutschlandticket Tübingen (Jedermann und Job-Ticket). A blue arrow points to this option from the left.
- D-TICKET**: Zusatzoptionen Deutschlandticket.
- D-TICKET JUGENDBW**: D-Ticket JugendBW (Azubis, FSJler, Stadttarif Tübingen) über Abocenter. A blue arrow points to this option from the right.
- Bestehendes Abo Verwalten**: Represented by a checkmark icon in a yellow box.
- D-TICKET JUGENDBW**: D-Ticket JugendBW (Schüler), Schülermonatskarte über die Schule (SLV).

3. Bestellung für Dritte? Ticket-Inhaber auswählen/Daten überprüfen

The screenshot shows the 'Abo-Bestellung' (Subscription Order) process. The progress bar indicates the current step is 'Ticket-Inhaber'. Below the progress bar, the section 'Persönliche Daten' (Personal Data) contains the question 'Bestellen Sie für sich selbst?' (Order for yourself?). Two buttons are provided: 'Ja, ich bestelle für mich' (Yes, I order for myself) and 'Nein, ich bestelle für jemand anders' (No, I order for someone else).

Abos

Abmeldung

Profil



Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

Persönliche Daten des Ticket-Inhabers - bitte überprüfen und ergänzen

Ticket-Inhaber

-
-
-
-
-
-
-

 Tim Lohmüller, Jan. 2009

Anrede *

Herr

Vorname *

Tim

Nachname *

Lohmüller

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

23.01.2009

Wohnort *

72072 Tübingen

Straße/Nr. *

Hauptstraße 1

Telefon

E-Mail *

anne.lohmueller@naldo.de

E-Mail wiederholen *

anne.lohmueller@naldo.de

Mitteilung an die Ausgabestelle

Zurück

Weiter

4 Produkt auswählen

Abos

Abmeldung

Profil



Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

Produkt auswählen

Produkt	Gültigkeit	Betrag	
Deutschlandticket	Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse Früheste Nutzung ab 01.01.2024	49,00 € monatlich	wählen
Deutschlandticket Tübingen Nur für Bürgerinnen und Bürger mit Wohnsitz Tübingen (Kernstadt und Teilorte). Ein entsprechender Nachweis (Kopie Amtlicher Lichtbildausweis oder Meldebescheinigung) muss hochgeladen werden.	Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse Früheste Nutzung ab 01.01.2024	34,00 € monatlich	wählen
Deutschlandticket als Jobticket nur für Mitarbeitende teilnehmender Unternehmen; inkl. mindestens 25% Zuschuss des Arbeitgebers (der Zuschuss wird direkt vom Arbeitgeber an Mitarbeitende ausbezahlt).	Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse Früheste Nutzung ab 01.01.2024	46,55 € monatlich	wählen
Deutschlandticket Tübingen als Jobticket nur für Mitarbeitende mit Wohnsitz Tübingen (Kernstadt und Teilorte) und teilnehmender Unternehmen inkl. mindestens 25% Zuschuss des Arbeitgebers (der Zuschuss wird direkt vom Arbeitgeber an Mitarbeitende ausbezahlt). Für den Wohnsitz Tübingen muss ein entsprechender Nachweis (Kopie Amtlicher Lichtbildausweis oder Meldebescheinigung) hochgeladen werden. Für die Beschäftigten der Universitätsstadt Tübingen ist das Deutschlandticket Tübingen als Job-Ticket nicht erhältlich.	Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse Früheste Nutzung ab 01.01.2024	32,30 € monatlich	wählen

Es wurden 4 passende Produkte gefunden.

[Zurück](#)

5. Ausgabemedium Handyticket auswählen und E-Mail-Adresse für Versand des Abrufcodes eingeben

Abos

Abmeldung

Profil



Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

Ausgabemedium auswählen

 Handyticket ChipkarteE-Mail-Adresse für Versand Abrufcode * [Zurück](#)[Weiter](#)

Handyticket

Den Abrufcode für die Wohin-Du-Willst-App erhalten Sie frühestens fünf Tage vor Geltungsbeginn per E-Mail zugesandt, alternativ wird er Ihnen auch in der Vertragsübersicht im Abo-Kundenportal angezeigt. Mit diesem können Sie dort im Bereich „Meine Fahrkarten“ Ihr Handyticket unter „Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren“ aktivieren. Bei einer Bestellung im laufenden Monat erfolgt die Bereitstellung spätestens 48 Stunden nach positiver Prüfung durch das Abocenter Tübingen (am Wochenende/an Feiertagen ggfs. erst am folgenden Werktag).

Chipkarte

Bei einer Bestellung als Chipkarte wird Ihnen diese per Post ins Haus geschickt, dies kann bis zu vier Wochen dauern. Daher sind die Bestellfristen andere als beim Handyticket.

6. Abobeginn auswählen

The screenshot shows the 'Abo-Bestellung' (Subscription Order) process in the naldo portal. The top navigation bar includes 'Abos' and 'Abmeldung Profil' with a home icon. The main heading is 'Abo-Bestellung'. Below it is a progress bar with steps: 'Ticket-Inhaber', 'Verbindung', 'Produkt', 'Nachweise', 'Bankverbindung', and 'Abschluss'. The 'Produkt' step is currently active. The main content area is titled 'Details auswählen' and contains a sub-section 'Beginn auswählen'. This section has a 'Gültig von *' (Valid from) field with a date picker showing 'Jan' and '2024'. At the bottom right of the form are 'Zurück' (Back) and 'Weiter' (Next) buttons.

7. Nachweise hochladen

Abos

[Abmeldung](#) [Profil](#) 

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

Nachweise hochladen

Bitte laden Sie einen amtlichen Lichtbildausweis (z.B. Vorder- und Rückseite Personalausweis) oder eine Kopie Ihrer Meldebestätigung hoch.

Zulässig sind Bilddateien (jpg, jpeg, png, gif) sowie PDF-Dateien.

[+ Datei hinzufügen](#)

Datei


Aktion

Es wurde noch keine Datei hochgeladen.

[Zurück](#)[Weiter](#)

8. SEPA-Lastschriftmandat erteilen

Abos

[Abmeldung](#) [Profil](#) 

Abo-Bestellung

Ticket-Inhaber

Verbindung

Produkt

Nachweise

Bankverbindung

Abschluss

SEPA-Lastschriftmandat erteilen

IBAN

DEXXXXXXXXXXXXXXXX4712

Vorname

Maxi

Geburtsdatum

31.07.2000

PLZ

72379

E-Mail

anne.lohmueLLer@naldo.de

Nachname

Musterfrau


Straße (inkl. Hausnummer)

Schlossplatz 1

Ort

Hechingen[Zurück](#)[Weiter](#)

9. Bestellübersicht – Bestellung bestätigen

Abos Abmeldung Profil 

Abo-Bestellung

Ticket-inhaber Verbindung Produkt Nachweise Bankverbindung **Abschluss**

Bestellübersicht


Gültigkeit:	01/2024 - 12/2024
Bezugs-Art:	Handy-Ticket
Deutschlandticket Tübingen Gültig im ÖPNV/SPNV in Deutschland, 2. Klasse	34,00 € monatlich
Gesamtbetrag:	34,00 € monatlich

Der Gesamtbetrag wird von Ihrem Konto (DEXXXXXXXXXXXX4712) monatlich abgebucht.

Ja, ich habe die "naldo-Beförderungsbedingungen und -Tarifbestimmungen" sowie die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen naldo-Zeitkarten/-Abonnements als Handyticket und Chipkarte" gelesen und akzeptiere diese.
[naldo-Beförderungsbedingungen lesen](#)
[Allgemeine Geschäftsbedingungen lesen](#)

Hiermit bestätige ich, dass der Kontoinhaber mindestens 18 Jahre alt ist.

Hiermit ermächtige ich die Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB), Karlstraße 31-33, 89073 Ulm / Deutschland Gläubiger-ID: DE51ZZZ0000002155, bzw. die Reutlinger Stadtverkehr GmbH, Mobilitätszentrale der RSV, Eberhardstraße 1, 72764 Reutlingen / Deutschland, bzw. die Stadtwerke Tübingen GmbH, Eisenhutstraße 6, 72072 Tübingen / Deutschland, Gläubiger-ID: DE89ZZZ00000027661 bzw. die IGP – Schülerabrechnung/AboCenter, Interessengemeinschaft des Personenverkehrsgewerbes e.G, Dornierstraße 3, 71034 Böblingen / Deutschland, Gläubiger-ID: DE46ZZZ00000302460, bzw. die REISCH GmbH Omnibusverkehr, Flachsstr. 30, 88512 Mengen / Deutschland, Gläubiger-ID: DE50ZZZ00000259320, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt das Einverständnis zur Erhöhung des einzuziehenden Betrags bei zukünftigen Tarifänderungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der RAB, RSV, SWT, IGP oder REISCH gezogene Lastschrift einzulösen.

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzklärung - Nutzungsbedingungen

[Zurück](#) [Kostenpflichtig bestellen](#)

10. Print@Home-Ticket im Bereich „Vertragsübersicht“ ausdrucken

Achtung:

Ihr Print@Home-Ticket für das naldo-Netz steht frühestens fünf Tage vor Abobeginn bzw. bei einer Bestellung weniger als fünf Tage vor Geltungsbeginn spätestens zwölf Stunden nach positiver Prüfung durch das Abocenter Tübingen im Menüpunkt „Bestehendes Abo verwalten“ zum Download bereit.

Was möchten Sie bestellen?



D-TICKET
Deutschlandticket und
Deutschlandticket
Tübingen (Jedermann und
Job-Ticket)



D-TICKET
Zusatzoptionen
Deutschlandticket



**D-TICKET
JUGEND^{BW}**
D-Ticket JugendBW
(Azubis, FSJler, Stadttarif
Tübingen) über Abocenter



**Bestehendes Abo
Verwalten**



**D-TICKET
JUGEND^{BW}**
D-Ticket JugendBW
(Schüler),
Schülermonatskarte über
die Schule (SLV)

▼  Tim Lohmüller

- Deutschlandticket Tübingen: Prüfung durch Ausgabestelle
im Zeitraum von Jan. 2024 bis Dez. 2024

Details
Abo-Typ ändern
Print@Home-Ticket ausdrucken

Button „Print@Home-Ticket ausdrucken“

(Das Ticket steht monatlich zur Verfügung und kann beliebig oft ausgedruckt werden.)